

TOVAR NÁM MÔŽETE VRÁTIŤ DO 14 DNÍ**Zákazník**

Meno / Firma:	Sídlo:	Prevádzka:
IČO:	IČ pre DPH resp. DPH:	Tel. / Mobil:

Tovar na vrátenie

Názov a číslo súčiastky	Číslo dokladu:	Cena:
Konzultované s (meno predajcu):		
Dôvod vrátenia tovaru:		
Riešenie:		

V plnej miere akceptujem podmienky pre vrátenie tovaru stanovené spoločnosťou SIHO s.r.o.

- Tovar je možné vrátiť len po konzultácii s predajcom** v opačnom prípade nemusí byť dobropisovaný.
- Návratka tovaru musí obsahovať potrebné údaje a vyplnená kompletne pre vystavenie dobropisu, inak nebude akceptovaná.
- Vrátený tovar musí byť v pôvodnom obale, bez zjavného poškodenia alebo použitia (montáže).**
- U motorových dielov (ojničné ložiskám piestne krúžky, piesty a p.) **nesmie byť znečistený tovar či poškodený obal.**
- Poškodený či neúplný tovar nie je firma SIHO s.r.o. povinná dobropisovať.
- Spolu s vrátením tovaru je potrebné zaslať aj kópiu dokladu.
- Náklady spojené s prepravou, skladovaním a manipuláciou späť hradí zákazník.
- Produkty z ponúkaného sortimentu **elektrické časti - sviečky, žhaviče, prepínače, relátka, spínače, ... (od všetkých dodávateľov) nie je možné vrátiť. Tovar objednaný cez sieť Renault, Citroen, Peugeot nie je možné vrátiť.**
- Iné tlačivá pre vrátenie tovaru sú neakceptovateľné.

V, dňa

V, dňa

Zákazník_____
za SIHO s.r.o.**Vrátenie tovaru mimo reklamačného konania**

Každý kupujúci spomedzi zákazníkov je oprávnený dodaný tovar i bez uvedenia dôvodu mimo bodu č.8 predávajúcemu vrátiť do troch mesiacov od jeho dodania, ak odo dňa prijatia vráteného tovaru do konca doby expirácie zostáva aspoň polovica pôvodnej expiračnej doby nového tovaru. Tovar je vrátený až dňom prevzatia predávajúcim. Vrátený tovar musí byť opatrený sprievodkou na tovar na formulári predávajúceho. Podmienkou vrátenia tovaru je jeho bezchybný stav a kompletnosť, zodpovedajúci stavu pri jeho dodaní, vrátane pôvodného obalu. Predávajúci má právo odmietnuť prijatie tovaru, ktorý nie je súčasťou jeho obvyklého sortimentu, a ktorý obstaral na výslovnú žiadosť kupujúceho. Pri vrátení tovaru do desiatich dní od dodania hradí kupujúci podľa rozhodnutia predávajúceho 0 až 5% z kúpnej ceny vráteného tovaru, pri vrátení tovaru od jedenásteho dňa do jedného mesiaca po dodaní hradí kupujúci, podľa rozhodnutia predávajúceho 5% až 10% z kúpnej ceny vráteného tovaru a pri vrátení od jedného mesiaca do troch mesiacov po dodaní hradí kupujúci 15% z kúpnej ceny vráteného tovaru. Pokiaľ sú v sprievodke vráteného tovaru uvedené neúplné, či chybné, skreslené, alebo inak zavádzajúce údaje, uhradí kupujúci ešte ďalšiu platbu až do výšky 3% z kúpnej ceny vráteného tovaru, podľa rozhodnutia predávajúceho.